



La FAQ des bénévoles

A partir de quand est-il possible de s'inscrire ?

Les inscriptions ouvrent dans le courant du mois de mai.

Quelle est la marche à suivre pour s'inscrire ?

1° En envoyant un mail à team@niff.ch

2° En cliquant sur le lien envoyé par la coordination bénévole, vous êtes redirigé-e vers la plateforme [youstaff](https://youstaff.net) (mêmes accès que l'année précédente). Si vous avez oublié votre mot de passe, il suffit de cliquer sur "mot de passe oublié" et d'en créer un nouveau.

Remarque : Vérifier que l'URL soit bien niff.youstaff.net. Si vous êtes bénévole dans d'autres festivals qui utilisent youstaff, il est possible que vous ne soyez pas sur la bonne page.

Comment compléter un profil sur youstaff ?

Une fois arrivé-e sur la plateforme, il vous sera demandé :

- De lire et accepter la charte bénévole
- De remplir vos données personnelles
- De cocher vos domaines de compétences
- D'y insérer une photo portrait (type photo passeport)

Lorsque vous recevrez par mail la confirmation de l'activation de votre profil, vous pourrez cocher vos disponibilités.

ATTENTION : aucun secteur ne vous sera attribué si vous ne remplissez pas vos disponibilités.

Quelles sont les conditions requises pour devenir bénévole ?

Avoir 18 ans minimum. Il est recommandé de parler couramment le français pour les postes en contact avec le public.

Les bénévoles sont-ils assurés-es ?

Le festival demande à chaque bénévole d'avoir souscrit une assurance accident ou d'en être bénéficiaire par le biais de son employeur-se.

Y a-t-il un minimum d'heures à effectuer pour être bénévole ?

Toute aide nous est très précieuse et bienvenue. Il n'est pas nécessaire d'effectuer un nombre d'heure minimum pour être bénévole. Une tranche horaire varie entre 4 et 6 heures selon les possibilités de planification.

Quelles sont les contreparties des bénévoles ?

Vous aurez accès à l'espace bénévoles au coeur du festival, au Jardin Anglais, et vous pourrez choisir un T-shirt du Staff ou une banane à l'effigie du festival. De plus, par tranche de 4 heures travaillées, vous recevrez:

- 1 bon boisson valable dans tous les bars du festivals

NEUCHÂTEL INTERNATIONAL FANTASTIC FILM FESTIVAL



THE SWISS EVENT FOR FANTASTIC FILM, ASIAN CINEMA & DIGITAL CREATION

- 1 bon pour une séance de cinéma dans une salle ou en VOD
- 1 repas à l'espace bénévole avec un verre de vin ou une bière

Y'a-t-il une possibilité d'hébergement ?

Le NIFFF ne propose pas de logement pour les bénévoles. Cependant, si vous venez de loin, il est possible de trouver quelques places chez un-e bénévole habitant-e qui se propose.

Quels sont les différents secteurs disponibles (et les conditions pour y travailler) ?

- Accréditation (**ang/all**)
- Accompagnement des invité.e.s et de la presse (**ang/alld**)
- Billetterie → bonne connaissance du programme imprimé, utilisation du logiciel de billetterie
- Bénévole volant.e (**être disponible rapidement**)
- Chauffeur.e (**3 ans de permis minimum**)
- Communication et réseaux sociaux
- Entrée VIP → accueil et surveillance
- Espace bénévoles → accueil des bénévoles, service et nettoyage
- Infrastructure → montage et démontage
- Intendance → nettoyage et contrôle des accès
- Nettoyage des gobelets
- Niff Invasion → accueil et accompagnement du public, billetterie
- Promotion → avant et/ou pendant le festival, stand info et merchandising
- Renfort sanitaire → application du plan de protection du Festival
- Salles de cinéma → accueil public, placement, scannage, service au bar
- Service au bar
- Service au bar VIP (**expérience dans la restauration est requise**)

Est-ce que je peux choisir mon secteur ?

Oui, en sélectionnant ses préférences sur youstaff. Il est également possible d'affiner ses préférences dans le champ « remarque » du formulaire d'inscription. Dans la mesure du possible, vos souhaits seront exaucés.

Pourquoi ne m'a-t-on pas attribué de secteur ?

Le secteur est attribué au moment où les disponibilités ont été remplies.

Vous avez encore une question ?

Vous pouvez transmettre toutes vos questions et vos remarques à team@niff.ch.