

ANLEITUNG / FAQ ZUM TICKETVERKAUF NIFFF 2022

Hier finden Sie alle Informationen zur Ausgabe 2022.

Um unser Programm herunterzuladen, klicken Sie bitte [hier](#).

Wann findet das NIFFF statt?	2
Kann man die Filme des NIFFF online sehen?	2
Wo finde ich das Programm für die Ausgabe 2022?	2
Wo finde ich den Zeitplan für die Ausgabe 2022?	2
Wie erhalte ich das gedruckte Programm?	2
Wie sieht das Aktivitätenprogramm für Kinder und Jugendliche aus?	2
Wann und wo kann man Tickets kaufen?	3
Wie gehe ich beim Kauf eines Abonnements vor?	3
Wie kann ich einen Eintritt für eine einzelne Vorführung kaufen?	3
Wie kann ich mit meinem Festivalpass, 10er-Multipass, 4er-Multipass, meiner Akkreditierung oder Einladung Plätze reservieren?	4
Bin ich verpflichtet, Reservierungen online oder am Ticketschalter vorzunehmen?	4
Muss ich meine Plätze reservieren, wenn ich einen Festivalpass, einen 10er-Multipass, einen 4er-Multipass oder eine Akkreditierung habe?	5
Kann ich mein Abonnement oder meine Akkreditierung an eine andere Person übertragen, wenn ich eine Vorführung nicht besuchen kann?	5
Wie kann ich einen Platz für offizielle Feierlichkeiten reservieren?	5
Kann ich Tickets per Telefon kaufen oder reservieren?	5
Ist es möglich, sich ein Ticket rückerstatten zu lassen?	6
Warum kann ich bestimmte Filme nicht mit meinem Festivalpass buchen?	6
Ich habe ein Ticket gekauft, aber keine Bestätigung per E-Mail erhalten?	6
Wie kann ich eine Person kontaktieren, die mir bei der Buchung hilft?	6
Welche Inhalte finden sich in der NIFFF-App?	6
In welchen Sprachen sind die Filme verfügbar?	6
Welches Alter wird für das Anschauen der Filme empfohlen?	6
Kann ich meinen Platz frei wählen?	7
Muss ich meine Eintrittskarten oder mein Abonnement ausdrucken, um sie am Eingang der Kinosäle vorzuzeigen?	7
Habe ich Anrecht auf den ermässigten Tarif?	7

Muss ich mit ermässigtem Tarif einen Ausweis vorlegen? _____	7
Wie kann ich mich akkreditieren? _____	7
Wo kann ich meine Akkreditierung abholen? _____	7
Sind die Veranstaltungsorte des Festivals für Rollstuhlfahrende zugänglich? _____	8
Wo finde ich eine behindertengerechte Toilette? _____	8
An wen kann ich mich wenden, wenn ich während des Festivals Fragen habe? _____	8

Wann findet das NIFFF statt?

Das Neuchâtel International Fantastic Film Festival (NIFFF) findet statt vom Freitag, 1. Juli bis Samstag, 9. Juli 2022.

Kann man die Filme des NIFFF online sehen?

Das NIFFF findet wieder als Präsenzveranstaltung statt. Die Filme laufen in den Spielstätten Théâtre du Passage, Arcades, Rex, Studio und am Open Air.

Ein kuratiertes Filmangebot läuft unabhängig von der Selektion der Ausgabe 2022 auf Play Suisse.

Wo finde ich das Programm für die Ausgabe 2022?

Das vollständige Programm ist online: [Programm 2022](#)

Wo finde ich den Zeitplan für die Ausgabe 2022?

Der Zeitplan ist online: [Zeitplan 2022](#)

Wie erhalte ich das gedruckte Programm?

Das gedruckte Programmheft wird in der Stadt Neuenburg weiträumig aufgelegt, insbesondere in Kinos und Kulturlokalen.

Wie sieht das Aktivitätenprogramm für Kinder und Jugendliche aus?

Das NIFFF bietet eine Fülle von Aktivitäten, die sich an Kinder und Jugendliche richten. Das Programm KID-O-NIFFF in Zusammenarbeit mit AnimaFilms und Filmetic zeigt Kurzfilme, die von Schüler:innen der obligatorischen Schule in Stop-Motion-Technik gedreht wurden, während die Zauberlaterne den Animations Spielfilm ICARE zeigt. Im Rahmen der Carte Blanche des Animationsfestivals Fantoche gibt es ein Kurzfilmprogramm für Kinder sowie die Spielfilme MAIKA, I AM WHAT I AM und PERLIMPS.

In der zauberhaften Umgebung des neuen Open Airs finden tagsüber wieder Strassenkunstaufführungen statt. Das Programm wurde vom Centre de Création Helvétique des Arts de la Rue (CCHAR) zusammengestellt und wird vom 4. bis 9. Juli jeden Morgen auf der Place des Halles die Theaterfans aller Altersklassen begeistern!

Wann und wo kann man Tickets kaufen?

Online: seit dem 16. Juni 2022 um 12 Uhr auf niff.ch.

Während des Festivals :

- an der zentralen Festivalkasse im Théâtre du Passage
Ab Freitag, 1. Juli von 14 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung und ab Samstag, 2. Juli von 10 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung.

- an den Kinokassen (Arcades, Rex, Studio)
Öffnungszeiten 30 Minuten vor Beginn der Vorführung; Schliessung 15 Minuten nach Filmstart.

- Am Ticketschalter des Open Air, jeden Abend ab 21 Uhr, bis zum Beginn der letzten Vorführung.

Wie gehe ich vor, um ein Abonnement zu kaufen?

Besuchen Sie den Reiter TICKETS auf www.niff.ch und kaufen Sie :

- Festivalpass für den Zugang zu allen Filmen des Festivals (nicht übertragbar)
 - 10er-Multipass 10 Kino für 10 Eintritte für eine oder mehrere Vorführungen (übertragbar)
 - 4er-Multipass 4 Kino für 4 Eintritte für eine oder mehrere Vorstellungen (übertragbar)
1. Wählen Sie den gewünschten Pass aus, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie dann auf "In den Warenkorb". Bei einem Festivalpass sind dies Informationen zur Person, die den Pass nutzen wird.
 2. Ihr Warenkorb wird mit Ihrer Bestellung angezeigt. Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an welche die Tickets geschickt werden, sowie die Daten, die zur Rechnungsstellung dienen, und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
 3. Klicken Sie auf "Mit der Zahlung fortfahren". Sie werden nun auf die Zahlungsseite weitergeleitet. Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode.

Nachdem Sie Ihre Zahlung bestätigt haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Denken Sie daran, Ihren Spam-Ordner (unerwünschte E-Mails) zu überprüfen, falls Sie diese nicht in Ihrer Mailbox erhalten.

Wenn Sie nichts erhalten haben, gab es ein Problem während des Zahlungsvorgangs oder es kam zu einem Tippfehler beim Schreiben Ihrer E-Mail-Adresse. Kontaktieren Sie uns unter +41 32 731 07 74 oder ticket@niff.ch

Wie kann ich einen Eintritt für eine einzelne Vorführung kaufen?

1. Gehen Sie auf unsere Website www.niff.ch und klicken Sie auf "Programm".
2. Klicken Sie auf die Karteikarte des Films oder der Veranstaltung, die Sie buchen möchten.

3. Klicken Sie auf das Symbol für den Warenkorb der gewünschten Veranstaltung.
4. Klicken Sie auf die Anzahl der Plätze, die Sie zum gewünschten Preis haben möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "In den Warenkorb legen" und anschließend auf "Zum Warenkorb" (oder setzen Sie Ihren Einkauf fort).
5. Geben Sie Ihre Rechnungsdaten ein. Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen. Klicken Sie auf "Mit der Zahlung fortfahren". Sie werden nun auf die Zahlungsseite weitergeleitet. Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode.

Nachdem Sie Ihre Zahlung bestätigt haben, können Sie Ihre Tickets auf der Bestätigungsseite herunterladen. Sie erhalten außerdem eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Download-Link zu Ihren Tickets. Denken Sie daran, Ihren Spam-Ordner (unerwünschte E-Mails) zu überprüfen, falls Sie diese nicht in Ihrer Mailbox erhalten.

Wenn Sie nichts erhalten haben, gab es ein Problem während des Zahlungsvorgangs oder es kam zu einem Tippfehler bei der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse. Kontaktieren Sie uns unter +41 32 731 07 74 oder ticket@niff.ch

Eintrittskarten werden weder rückerstattet noch umgetauscht.

Wie kann ich mit meinem Festivalpass, 10er-Multipass 10, 4er-Multipass, meiner Akkreditierung oder Einladung Plätze reservieren?

1. Gehen Sie auf unsere Website www.niff.ch und klicken Sie auf "Programm".
2. Klicken Sie auf die Karteikarte des Films oder der Veranstaltung, die Sie buchen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol für den Warenkorb der gewünschten Veranstaltung.
4. Geben Sie Ihre TicketID ein.
5. Klicken Sie unten links auf "Einen Platz auf meinem Abonnement reservieren". Ihre Reservierung wurde gespeichert.
6. Sie können auf die Zusammenfassung Ihrer Buchungen zugreifen, indem Sie auf "Meine Buchungen anzeigen" klicken.

ACHTUNG: Es ist nicht möglich, Buchungen für zwei gleichzeitig stattfindende Veranstaltungen vorzunehmen.

Bin ich verpflichtet, Buchungen online oder am Ticketschalter vorzunehmen?

Es wird dringend empfohlen, Plätze zu reservieren. Es wird zudem empfohlen, mindestens 20 Minuten vor der Vorführung/Veranstaltung einzutreffen.

Wenn Sie zu Beginn der Vorführung/Veranstaltung nicht anwesend sind, werden Ihre Plätze neu vergeben. Der Zugang zum Saal ist dann nur noch im Rahmen der verfügbaren Plätze möglich.

Das Festival behält sich das Recht vor, zu spät eintreffende Personen - auch mit gültigen Eintrittskarten - ohne Rückerstattung oder Umtausch abzuweisen.

Muss ich meine Plätze reservieren, wenn ich einen Festivalpass, einen 10er-Multipass, einen 4er-Multipass oder eine Akkreditierung habe?

Es wird dringend empfohlen, für alle gewünschten Vorführungen zu reservieren. Es wird zudem empfohlen, mindestens 20 Minuten vor der Vorführung/Veranstaltung einzutreffen.

Wenn Sie zu Beginn der Vorführung/Veranstaltung nicht anwesend sind, werden Ihre Plätze neu vergeben. Der Zugang zum Saal ist dann nur noch im Rahmen der verfügbaren Plätze möglich.

Das Festival behält sich das Recht vor, zu spät eintreffende Personen - auch mit gültigen Eintrittskarten - ohne Rückerstattung oder Umtausch abzuweisen.

Kann ich mein Abonnement oder meine Akkreditierung an eine andere Person übertragen, wenn ich nicht zu einer Vorführung kommen kann?

Der Festivalpass und sämtliche Akkreditierungen sind persönlich und nicht übertragbar. Zutritt zum Kino hat allein die Person, auf die der Pass oder die Akkreditierung ausgestellt ist. Der 10er-Multipass und der 4er-Multipass sind hingegen übertragbar.

Wie kann ich einen Platz für offizielle Feierlichkeiten reservieren?

Tickets für die offiziellen Zeremonien bzw. für die Eröffnung und den Abschluss des Festivals sind seit dem 16. Juni 2022 online erhältlich. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt, weil viele davon den offiziellen Gästen des Festivals vorbehalten sind.

Kann ich Tickets per Telefon kaufen oder buchen?

Es ist nicht möglich, Tickets per Telefon zu kaufen oder zu buchen.

Online: Seit dem 16. Juni 2022 um 12 Uhr auf niff.ch.

Während des Festivals :

- An der zentralen Kartenverkaufsstelle im Théâtre du Passage
Am Freitag, den 1. Juli von 14 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung und ab Samstag, 2. Juli von 10 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung.
- Am Ticketschalter der Kinos (Arcades, Rex, Studio)
Öffnungszeiten 30 Minuten vor Beginn der Vorführung; Schliessung 15 Minuten nach Filmstart.
- Am Ticketschalter des Open Air, jeden Abend ab 21 Uhr, bis zum Beginn der letzten Vorführung.

Ist es möglich, sich ein Ticket rückerstatten zu lassen?

Eintrittskarten werden weder rückerstattet noch umgetauscht.

Warum kann ich bestimmte Filme nicht mit meinem Festivalpass buchen?

Mit dem Festivalpass haben Sie Zugang zu allen Kino-Vorführungen. Wenn Ihre Reservierung nicht funktioniert, kann es sein, dass die Vorstellung ausverkauft ist.

Eine Reservierung ist nicht möglich, wenn sich zwei Vorführungen MEHR ALS 15 MINUTEN überschneiden.

Ich habe ein Ticket gekauft, aber keine Bestätigung per E-Mail erhalten?

Der Kartenvorverkauf gibt Ihnen gerne Auskunft unter +41 (0) 32 731 07 74 oder per E-Mail an ticket@niff.ch, ab der Eröffnung des Kartenvorverkaufs am 16. Juni bis zum 30. Juni von 10 bis 17 Uhr und während des Festivals vom 1. bis zum 9. Juli von 10 bis 22 Uhr.

Wie kann ich eine Person kontaktieren, die mir bei der Buchung hilft?

Der Kartenvorverkauf gibt Ihnen gerne Auskunft unter +41 (0) 32 731 07 74 oder per E-Mail an ticket@niff.ch, ab der Eröffnung des Kartenvorverkaufs am 16. Juni bis zum 30. Juni von 10 bis 17 Uhr und während des Festivals vom 1. bis zum 9. Juli von 10 bis 22 Uhr.

Welche Inhalte finden sich in der NIFFF-App?

Wir empfehlen, die NIFFF-App herunterzuladen und darin ein Konto zu erstellen. Damit haben Sie Zugriff auf das Publikums-Voting, das Filmprogramm, das Videospiel NIFFF FOR SPEED und den Festivalplan.

Ab dem 30. Juni werden dort auch Ihre Eintrittskarten und Abonnements gespeichert, sodass Sie vor jeder Vorführung problemlos darauf zugreifen können.

In welchen Sprachen sind die Filme verfügbar?

Die Originalsprachen der gezeigten Filme variieren. Alle Spielfilme in den folgenden Sektionen sind mit englischen und französischen Untertiteln versehen: Internationaler Wettbewerb, Asiatischer Wettbewerb und Third Kind. Informationen zu den gezeigten Sprachfassungen sind in den Filmangaben vermerkt.

Welches Alter wird für das Anschauen der Filme empfohlen?

Die Altersfreigaben/Empfehlungen finden sich in den jeweiligen Angaben zum Film.

Kann ich meinen Platz frei wählen?

Ja, die Plätze sind nummeriert, aber beim Einkauf frei wählbar.

Muss ich meine Eintrittskarten oder mein Abonnement ausdrucken, um sie am Eingang der Kinosäle vorzuzeigen?

Wenn Sie ein Smartphone besitzen, müssen Sie Ihre Eintrittskarten oder Abonnements nicht ausdrucken. Sie können den QR-Code, den Sie per E-Mail erhalten haben oder der über Ihr Online-Konto oder die NIFFF-App zugänglich ist, vor jeder Vorstellung dem Empfangspersonal vorzeigen.

Wir empfehlen Ihnen, die NIFFF-App herunterzuladen und darin ein Konto zu erstellen. Ab dem 30. Juni werden Ihre Eintrittskarten und Abonnements dort gespeichert, so dass Sie vor jeder Vorführung problemlos darauf zugreifen können.

Habe ich Anspruch auf den ermässigten Tarif?

Ermässigte Tarife gelten für Pensionierte, Beziehende von IV-Leistungen, Auszubildende, Studierende, Arbeitslose und Personen mit Caritas-Kulturlegi.

Muss ich mit ermässigtem Tarif einen Ausweis vorlegen?

Ja. Unabhängig von der Ermässigung, die Sie beanspruchen, müssen Sie am Eingang jeder Spielstätte einen Ausweis vorlegen.

Bitte weisen Sie einen der folgenden Ausweise vor: AHV/IV, Lehrlinge, Studierende, Arbeitslosenbescheinigung, Caritas-Kulturlegi.

Wie kann ich mich akkreditieren?

Akkreditierungen sind der Presse, bestimmten Mitgliedern der Filmindustrie und unseren Partner:innen vorbehalten. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite Akkreditierungen](#).

Wo kann ich meine Akkreditierung abholen?

Akkreditierungen sind der Presse, bestimmten Mitgliedern der Filmindustrie und unseren Partner:innen vorbehalten. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite Akkreditierungen](#).

Das Akkreditierungsbüro befindet sich im Théâtre du Passage.

Öffnungszeiten: Freitag, 1. Juli von 13:00 bis 18:00 Uhr und danach jeden Tag von 11:00 bis 18:00 Uhr.

Sind die Veranstaltungsorte des Festivals für Rollstuhlfahrende zugänglich?

Die Vorführungen im Open Air, im Kino Les Arcades und im Théâtre du Passage sind für Menschen mit eingeschränkter Mobilität zugänglich, ebenso wie die XR-Anlagen in der "Villa" und der OFFF-Bereich. Leider sind die Infrastrukturen der Kinosäle Le Studio und Le Rex nicht behindertengerecht.

Der Zugang zur "Villa" erfolgt über die Rue du Tertre 50 für Personen mit eingeschränkter Mobilität. Um einen besseren Empfang zu gewährleisten, melden Sie sich bitte vorab per E-Mail an info@niff.ch.

Wo finde ich eine behindertengerechte Toilette?

Behindertengerechte WCs befinden sich im Kino Les Arcades, im Théâtre du Passage sowie im OFFF-Bereich.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich während des Festivals Fragen habe?

Wenn Sie auf dieser Seite keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, gibt Ihnen die Ticketing-Stelle gerne Auskunft unter +41 (0) 32 731 07 74 oder per E-Mail an ticket@niff.ch, ab der Eröffnung des Kartenvorverkaufs am 16. Juni bis zum 30. Juni von 10 bis 17 Uhr und während des Festivals vom 1. bis zum 9. Juli von 10 bis 22 Uhr.