

# MARCHE À SUIVRE / FAQ BILLETTERIE

## NIFFF 2022

Vous pourrez trouver ici toutes les informations relatives à l'édition 2022.

Pour télécharger notre programme, cliquez [ici](#).

Quand le NIFFF aura-t-il lieu ?	<u>2</u>
Peut-on voir les films du NIFFF en ligne ?	<u>2</u>
Où trouver le programme de l'édition 2022 ?	<u>2</u>
Où trouver la grille horaire de l'édition 2022 ?	<u>2</u>
Comment obtenir le programme papier ?	<u>2</u>
Quel est le programme des activités pour le jeune public ?	<u>2</u>
Quand et où acheter ses billets ?	<u>3</u>
Comment procéder à l'achat d'un abonnement ?	<u>3</u>
Comment acheter une place pour une séance unique ?	<u>3</u>
Comment puis-je réserver des séances avec mon Festival Pass, mon Multipass 10, mon Multipass 4, mon accréditation ou une invitation ?	<u>4</u>
Suis-je obligé-e de procéder à des réservations en ligne ou à la billetterie ?	<u>4</u>
Est-ce obligatoire de réserver une séance si je possède un Festival Pass, un Multipass 10, un Multipass 4 ou une accréditation ?	<u>5</u>
Puis-je prêter mon abonnement ou mon accréditation à quelqu'un d'autre, si je ne peux pas me rendre à une séance ?	<u>5</u>
Comment réserver une place pour les cérémonies officielles ?	<u>5</u>
Puis-je acheter ou réserver des billets par téléphone ?	<u>5</u>
Est-il possible de se faire rembourser un billet ?	<u>6</u>
Pourquoi je ne peux pas réserver certains films avec mon Festival Pass ?	<u>6</u>
J'ai acheté un billet, mais je n'ai pas reçu de confirmation par mail ?	<u>6</u>
Où puis-je trouver de l'aide auprès d'une personne pour m'aider dans mes réservations ?	<u>6</u>
Que vais-je trouver sur l'application NIFFF ?	<u>6</u>
Dans quelles langues les films sont-ils disponibles ?	<u>6</u>
Quel est l'âge recommandé pour regarder les films ?	<u>7</u>
Puis-je choisir librement mon fauteuil ?	<u>7</u>
Est-ce que je dois imprimer mes billets ou mon abonnement pour les présenter à l'entrée des salles ?	<u>7</u>

Est-ce que je peux bénéficier du tarif réduit ?	<u>7</u>
Dois-je présenter un justificatif pour mon tarif réduit ?	<u>7</u>
Comment puis-je obtenir une accréditation ?	<u>7</u>
Où puis-je récupérer mon accréditation ?	<u>7</u>
Est-ce que les lieux du Festival sont accessibles en fauteuil roulant ?	<u>8</u>
Où trouver des WC adaptés aux personnes à mobilité réduite ?	<u>8</u>
À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions pendant le festival ?	<u>8</u>

## **Quand le NIFFF aura-t-il lieu ?**

Le Neuchâtel International Fantastic Film Festival ([NIFFF](#)) aura lieu du vendredi 1<sup>er</sup> juillet au samedi 9 juillet 2022.

## **Peut-on voir les films du NIFFF en ligne ?**

Le NIFFF fait son grand retour en présentiel. Les films sont projetés au Théâtre du Passage aux Arcades, au Rex, au Studio et à l'Open Air.

Une sélection de films, indépendante de l'édition 2022, est proposée sur Play Swiss.

## **Où trouver le programme de l'édition 2022 ?**

Le programme complet est en ligne : [programme 2022](#)

## **Où trouver la grille horaire de l'édition 2022 ?**

La grille horaire est en ligne : [grille horaire 2022](#)

## **Comment obtenir le programme papier ?**

Le programme papier sera largement distribué dans la ville de Neuchâtel, autant dans les cinémas que dans les institutions culturelles.

## **Quel est le programme des activités pour le jeune public ?**

Le NIFFF propose une cascade d'activités à destination du jeune public. Le programme KID-O-NIFFF, en collaboration avec AnimaFilms et Filmetic, nous fait découvrir des courts métrages réalisés en stop-motion par les élèves de l'école obligatoire, tandis que la Lanterne Magique propose le long métrage d'animation ICARE. La carte

blanche au festival d'animation Fantoche présente des courts métrages pour le jeune public ainsi que les longs métrages MAIKA, I AM WHAT I AM et PERLIMPS.

Dans le cadre enchanteur du nouvel Open Air, se tiendront à nouveau des spectacles diurnes d'arts de rue. Élaborée par le Centre de Création Helvétique des Arts de la Rue (CCHAR), cette programmation ravira petit-es et grand-es tous les matins du 4 au 9 juillet, au cœur de la Place des Halles !

## Quand et où acheter ses billets ?

En ligne : à partir du 16 juin 2022 à 12h sur [niff.ch](http://niff.ch).

Pendant le festival :

- à la billetterie centrale au Théâtre du Passage  
Le vendredi 1<sup>er</sup> juillet de 14h jusqu'au début de la dernière projection et à partir du samedi 2 juillet de 10h jusqu'au début de la dernière projection.
  
- à la billetterie des cinémas (Arcades, Rex, Studio)  
Ouverture 30 minutes avant le début de la projection ; fermeture 15 minutes après le lancement du film.
  
- À la billetterie de l'open air, tous les soirs dès 21h, jusqu'au début de la dernière projection.

## Comment procéder à l'achat d'un abonnement ?

Rendez-vous dans l'onglet BILLETTERIE sur [www.niff.ch](http://www.niff.ch) pour acheter :

- Festival Pass donnant accès à tous les films du festival
  - Multipass 10 cinéma donnant accès à 10 places pour une ou plusieurs séances
  - Multipass 4 cinéma donnant accès à 4 places pour une ou plusieurs séances
1. Sélectionnez l'abonnement que vous souhaitez, rentrez les informations demandées, puis cliquez sur « Ajouter au panier ». Pour un Festival Pass, il s'agit des informations de la personne qui utilisera le pass.
  2. Votre panier va s'afficher avec votre commande. Veuillez saisir l'adresse e-mail qui recevra les billets et les données servant à la facturation et accepter les conditions générales de vente.
  3. Cliquez sur « Procéder au paiement ». Vous allez être redirigé-e sur la page de paiement. Choisissez votre moyen de paiement.

Après validation de votre paiement, vous recevrez un mail de confirmation. Pensez à vérifier vos spams (courriers indésirables) si vous ne le recevez pas dans votre boîte mail.

Si vous n'avez rien reçu, il y a eu un souci lors du processus de paiement ou peut-être avez-vous fait une erreur de frappe en écrivant votre adresse mail. N'hésitez pas à nous contacter au +41 32 731 07 74 ou sur [ticket@niff.ch](mailto:ticket@niff.ch).

## Comment acheter une place pour une séance unique ?

1. Rendez-vous sur notre site Internet [www.niff.ch](http://www.niff.ch) et cliquez sur « Programme ».
2. Cliquez sur la fiche du film ou de la conférence que vous souhaitez réserver.
3. Cliquez sur l'icône du panier de la séance de votre choix.
4. Cliquez sur le nombre de places que vous voulez au tarif souhaité, puis cliquez sur le bouton « Ajouter à mon panier », puis « Accéder au panier » (ou continuez vos achats).
5. Saisissez vos données de facturation. Acceptez les conditions générales de vente et la politique de protection des données. Cliquez sur « Procéder au paiement ». Vous allez être redirigé-e sur la page de paiement. Choisissez votre moyen de paiement.

Après validation de votre paiement, vous pourrez télécharger vos billets sur l'écran de confirmation. Vous recevrez également un e-mail de confirmation avec un lien de téléchargement vers vos billets. Pensez à vérifier vos spams (courriers indésirables) si vous ne le recevez pas dans votre boîte mail.

Si vous n'avez rien reçu, il y a eu un souci lors du processus de paiement ou peut-être avez-vous fait une erreur de saisie en écrivant votre adresse e-mail. N'hésitez pas à nous contacter au +41 32 731 07 74 ou sur [ticket@niff.ch](mailto:ticket@niff.ch).

Les billets ne sont ni remboursés ni échangés.

## **Comment puis-je réserver des séances avec mon Festival Pass, mon Multipass 10, mon Multipass 4, mon accréditation ou une invitation ?**

1. Rendez-vous sur notre site Internet [www.niff.ch](http://www.niff.ch) et cliquez sur « Programme ».
2. Cliquez sur la fiche du film ou de la conférence que vous souhaitez réserver.
3. Cliquez sur l'icône du panier de la séance de votre choix.
4. Saisissez votre TicketID.
5. Cliquez sur « Réserver une place sur mon abonnement » en bas à gauche. Votre réservation a été enregistrée.
6. Vous pouvez accéder au récapitulatif de vos réservations en cliquant sur « Afficher mes réservations ».

ATTENTION : Il n'est pas possible de prendre des réservations à deux séances simultanées.

## **Suis-je obligé-e de procéder à des réservations en ligne ou à la billetterie ?**

Il vous est fortement recommandé de réserver une séance. Il vous est également conseillé d'arriver au minimum 20 minutes avant la projection/événement.

En cas d'absence de votre part, à l'heure du début de la projection/événement, vos places seront réattribuées. Dès lors, l'accès à la salle ne sera autorisé que dans la limite des places disponibles.

Le Festival se réserve le droit de ne pas laisser entrer les retardataires – même en possession d'un billet valable – ceci sans remboursement, ni échange.

## **Est-ce obligatoire de réserver une séance si je possède un Festival Pass, un Multipass 10, un Multipass 4 ou une accréditation ?**

Il vous est fortement recommandé de réserver une séance. Il vous est également conseillé d'arriver au minimum 20 minutes avant la projection/événement.

En cas d'absence de votre part, à l'heure du début de la projection/événement, vos places seront réattribuées. Dès lors, l'accès à la salle ne sera autorisé que dans la limite des places disponibles.

Le Festival se réserve le droit de ne pas laisser entrer les retardataires – même en possession d'un billet valable – ceci sans remboursement, ni échange.

## **Puis-je prêter mon abonnement ou mon accréditation à quelqu'un d'autre, si je ne peux pas me rendre à une séance ?**

Le Festival Pass et l'accréditation sont nominatifs et intransmissibles. Ils ne permettent l'entrée en salle qu'aux titulaires des abonnements et accréditations. En revanche, le Multipass 10 cinéma et le Multipass 4 cinéma sont transmissibles.

## **Comment réserver une place pour les cérémonies officielles ?**

Les billets pour les cérémonies officielles, l'ouverture et la clôture du festival, sont mis en ligne à partir du 16 juin 2022. À titre indicatif, la quantité de place est réduite puisqu'elles sont également réservées aux invité·es officiel·les du festival.

## **Puis-je acheter ou réserver des billets par téléphone ?**

Il n'est pas possible d'acheter ou de réserver des billets par téléphone.

En ligne : à partir du 16 juin 2022 à 12h sur [niff.ch](http://niff.ch).

Pendant le festival :

- À la billetterie centrale au Théâtre du Passage

Le vendredi 1<sup>er</sup> juillet de 14h jusqu'au début de la dernière projection et à partir du samedi 2 juillet de 10h jusqu'au début de la dernière projection.

- À la billetterie des cinémas (Arcades, Rex, Studio)

Ouverture 30 minutes avant le début de la projection ; fermeture 15 minutes après le lancement du film.

- À la billetterie de l'open air, tous les soirs dès 21h, jusqu'au début de la dernière projection.

## **Est-il possible de se faire rembourser un billet ?**

Les billets ne sont ni remboursés ni échangés.

## **Pourquoi je ne peux pas réserver certains films avec mon Festival Pass ?**

Le Festival Pass vous donne accès à toutes les projections en salles. Si votre réservation ne fonctionne pas, il est possible que la séance soit complète.

Une réservation n'est pas possible si 2 films se chevauchent DE PLUS DE 15 MINUTES.

## **J'ai acheté un billet, mais je n'ai pas reçu de confirmation par mail ?**

La billetterie vous renseigne volontiers au +41 (0) 32 731 07 74 ou par email à [ticket@niff.ch](mailto:ticket@niff.ch), dès l'ouverture de la billetterie, le 16 juin, jusqu'au 30 juin de 10h à 17h et durant le festival du 1<sup>er</sup> au 9 juillet de 10h à 22h.

## **Où puis-je trouver de l'aide auprès d'une personne pour m'aider dans mes réservations ?**

La billetterie vous renseigne volontiers au +41 (0) 32 731 07 74 ou par email à [ticket@niff.ch](mailto:ticket@niff.ch), dès l'ouverture de la billetterie, le 16 juin, jusqu'au 30 juin de 10h à 17h et durant le festival du 1<sup>er</sup> au 9 juillet de 10h à 22h.

## **Que vais-je trouver sur l'application NIFFF ?**

Nous vous invitons à télécharger l'application NIFFF et à y créer un compte. Il vous permettra d'accéder au vote du public, à la programmation des films, au jeu vidéo NIFFF FOR SPEED et au plan du festival.

À partir du 30 juin, vos billets et abonnements y seront également enregistrés, ce qui vous permettra d'y accéder facilement à chaque séance.

## **Dans quelles langues les films sont-ils disponibles ?**

Les langues dans lesquelles sont réalisés les films varient. Tous les longs-métrages des sections suivantes sont sous-titrés en français et anglais : Compétition international, compétition Asiatique, Third Kind. Les informations concernant les versions disponibles sont visibles sur le site web.

## **Quel est l'âge recommandé pour regarder les films ?**

Les âges sont préconisés dans les fiches films.

## **Puis-je choisir librement mon fauteuil ?**

Oui, vous pouvez choisir librement votre fauteuil.

## **Est-ce que je dois imprimer mes billets ou mon abonnement pour les présenter à l'entrée des salles ?**

Il n'est pas nécessaire d'imprimer vos billets ou abonnements si vous disposez d'un smartphone. Vous pouvez présenter le QR-Code, reçu par e-mail ou accessible sur votre compte en ligne ou sur l'application NIFFF au personnel d'accueil avant chaque séance.

Nous vous invitons à télécharger l'application NIFFF et à y créer un compte. À partir du 30 juin, vos billets et abonnements y seront enregistrés, ce qui vous permettra d'y accéder facilement à chaque séance.

## **Est-ce que je peux bénéficier du tarif réduit ?**

Il existe des tarifs réduits pour les personnes retraitées, les bénéficiaires de prestations AI, les apprenti-es, les étudiant-es, les personnes au chômage et les titulaires de la Carte Culture Caritas

## **Dois-je présenter un justificatif pour mon tarif réduit ?**

Oui. Quel que soit le rabais dont vous avez profité, un justificatif vous sera demandé à l'entrée de chaque séance.

Veuillez présenter l'une des cartes suivantes : AVS/AI, apprenti-es, étudiant-es, justificatif chômeur-se, Carte Culture Caritas

## **Comment puis-je obtenir une accréditation ?**

Les accréditations sont réservées aux journalistes, à certain-es membres de l'industrie du cinéma ainsi qu'à nos partenaires. Pour plus de détails, rendez-vous sur la [page des accréditations](#).

## **Où puis-je récupérer mon accréditation ?**

Les accréditations sont réservées aux journalistes, à certain-es membres de l'industrie du cinéma ainsi qu'à nos partenaires. Pour plus de détails, rendez-vous sur la [page des accréditations](#).

Le bureau des accréditations se situe au Théâtre du Passage.

Horaires : le vendredi 1<sup>er</sup> juillet de 13h à 18h puis tous les jours de 11h à 18h.

## **Est-ce que les lieux du Festival sont accessibles en fauteuil roulant ?**

Les projections à l'Open Air, au cinéma des Arcades et au Théâtre du Passage sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, ainsi que les installations XR à la Villa et la partie OFFF. Malheureusement les infrastructures des salles du Studio et du Rex ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

L'accès à la Villa se fait par la Rue du Tertre 50 pour les personnes à mobilité réduite. Pour un meilleur accueil, veuillez-vous annoncer par mail sur [info@niff.ch](mailto:info@niff.ch).

## **Où trouver des WC adaptés aux personnes à mobilité réduite ?**

Des WC adaptés aux personnes à mobilité réduite se situent au cinéma des Arcades, au Théâtre du Passage, ainsi que dans la partie OFFF.

## **À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions pendant le festival ?**

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question sur cette page, la billetterie vous renseigne volontiers au +41 (0) 32 731 07 74 ou par email à [ticket@niff.ch](mailto:ticket@niff.ch), dès l'ouverture de la billetterie, le 16 juin, jusqu'au 30 juin de 10h à 17h et durant le festival du 1<sup>er</sup> au 9 juillet de 10h à 22h.