

ANLEITUNG / FAQ ZUM TICKETING NIFFF 2023

Hier finden sich alle Informationen zur Ausgabe 2023.

Um unser Programm herunterzuladen, bitte [hier](#) klicken.

DIE AUSGABE 2023	2
Wann findet das NIFFF statt?	2
Kann man die Filme des NIFFF online sehen?	2
Wo finde ich das Programm für die Ausgabe 2023?	2
Wo finde ich den Zeitplan für die Ausgabe 2023?	2
Wie erhalte ich das gedruckte Programm?	3
Wie sieht das Aktivitätenprogramm für Kinder und Jugendliche aus?	3
TICKETING	3
Wann und wo kann man Tickets kaufen?	3
Wie gehe ich beim Kauf eines Abonnements vor?	3
Wie kann ich einen Eintritt für eine einzelne Vorführung kaufen?	4
Wie kann ich mit meinem Festivalpass, Multipass 10, Multipass 4, meiner Akkreditierung oder einer Einladung für Vorführungen reservieren?	5
Bin ich verpflichtet, Reservierungen online oder am Ticketschalter vorzunehmen?	5
Muss ich für eine Vorführung reservieren, wenn ich einen Festivalpass, einen Multipass 10, einen Multipass 4 oder eine Akkreditierung habe?	5
Kann ich mein Abonnement oder meine Akkreditierung einer anderen Person ausleihen, wenn ich nicht zu einer Vorführung kommen kann?	6
Wie kann ich einen Platz für offizielle Feierlichkeiten reservieren?	6
Kann ich Tickets per Telefon kaufen oder buchen?	6
Ist es möglich, sich ein Ticket rückerstatten zu lassen?	6
Warum kann ich bestimmte Filme nicht mit meinem Festivalpass buchen?	6
Ich habe ein Ticket gekauft, aber keine Bestätigung per E-Mail erhalten?	7
Wo kann ich Hilfe von einer Person bekommen, die mir mit den Reservationen hilft?	7
Welche Inhalte finde ich in der NIFFF-App?	7
In welchen Sprachen sind die Filme verfügbar?	7
Welches Alter wird für das Anschauen von Filmen empfohlen?	7
Kann ich meinen Sitz frei wählen?	7
Muss ich meine Eintrittskarten oder mein Abonnement ausdrucken, um sie am Eingang der Kinosäle vorzuzeigen?	7

Kann ich den ermässigten Tarif in Anspruch nehmen? _____	8
Wie muss ich mich beim ermässigten Tarif ausweisen? _____	8
Wie kann ich eine Akkreditierung erhalten? _____	8
Wo kann ich meine Akkreditierung abholen? _____	8
BENUTZERKONTO _____	8
Wozu dient das Benutzerkonto? _____	8
Muss ich mir ein Benutzerkonto anlegen? _____	8
Wie verwende ich das Benutzerkonto? _____	9
ZUGANG ZUM GELÄNDE _____	9
Sind die Veranstaltungsorte des Festivals für Rollstuhlfahrende zugänglich? _____	9
Wo finde ich eine behindertengerechte Toilette? _____	10
WEITERE FRAGEN _____	10
An wen kann ich mich wenden, wenn ich während des Festivals Fragen habe? _____	10

DIE AUSGABE 2023

Wann findet das NIFFF statt?

Das Neuchâtel International Fantastic Film Festival ([NIFFF](#)) findet statt vom Freitag, 30. Juni bis Samstag, 8. Juli 2023.

Kann man die Filme des NIFFF online sehen?

Das NIFFF ist seit 2022 wieder eine Präsenzveranstaltung. Die Filme laufen im Théâtre du Passage, in den Kinos Arcades, Rex und Studio sowie am Open Air.

Eine Auswahl an Filmen ohne Zusammenhang mit der Selektion 2023 wird auf Play Suisse angeboten.

Wo finde ich das Programm für die Ausgabe 2023?

Das vollständige Programm ist online: [Programm 2023](#)

Wo finde ich den Zeitplan für die Ausgabe 2023?

Der Zeitplan ist online: [Fahrplan 2023](#)

Wie erhalte ich das gedruckte Programm?

Das gedruckte Programmheft wird in der Stadt Neuenburg weiträumig verteilt, sowohl in den Kinos als auch in kulturellen Einrichtungen.

Wie sieht das Aktivitätenprogramm für Kinder und Jugendliche aus?

Das NIFFF bietet zahlreiche Aktivitäten, die sich an Kinder und Jugendliche richten. Das Programm KID-O-NIFFF, in Zusammenarbeit mit AnimaFilms und Filmetic, zeigt Kurzfilme, die von Schulklassen der obligatorischen Schule in Stop-Motion-Technik hergestellt wurden, und die Zauberlaterne zeigt den Animationsspielfilm PRINCESSE DRAGON (frz. gesprochen). Die Carte Blanche des Animationsfestivals Fantoche zeigt Kurzfilme für Kinder und Jugendliche.

Im traumhaften Rahmen des neuen Open Air finden tagsüber wieder Strassenkunstaufführungen statt. Das Programm wurde vom *Centre de Création Helvétique des Arts de la Rue* (CCHAR) zusammengestellt und bietet vom 3. bis 8. Juli jeden Morgen mitten auf der Place des Halles beste Unterhaltung für Jung und Alt!

TICKETING

Wann und wo kann man Tickets kaufen?

Online: seit dem 15. Juni 2023 um 12 Uhr auf niff.ch.

Während des Festivals :

- an der zentralen Ticketkassen im Théâtre du Passage
Am Freitag, 30. Juni von 13 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung und ab Samstag, 1. Juli von 10 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung.
- am Ticketschalter der Kinos (Arcades, Rex, Studio)
Öffnungszeiten 30 Minuten vor Beginn der Vorführung; Schliessung 15 Minuten nach Filmstart.
- Am Ticketschalter des Open Airs, jeden Abend ab 21 Uhr, bis zum Beginn der letzten Vorführung.

Wie gehe ich vor, um ein Abonnement zu kaufen?

Wählen Sie die Registerkarte TICKETS auf niff.ch, dort finden Sie folgende Angebote:

- Festivalpass; ermöglicht den Zugang zu allen Filmen des Festivals
- Multipass 10 Kino (übertragbar), berechtigt zu 10 Eintritten für eine oder mehrere Vorführungen
- Multipass 4 Kino (übertragbar), berechtigt zu 4 Eintritten für eine oder mehrere Vorführungen

1. Wählen Sie den gewünschten Pass aus, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie dann auf "In den Warenkorb". Bei einem Festivalpass benötigen wir Informationen zur Person, die den Pass nutzen wird.
2. Wenn Sie Ihren Einkauf abgeschlossen haben, können Sie auf Ihren Warenkorb zugreifen, indem Sie auf das Warenkorbsymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms klicken.
3. Ihr Warenkorb wird mit Ihrer Bestellung angezeigt. Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an welche die Tickets geschickt werden, sowie die Daten, die zur Rechnungsstellung dienen, und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
4. Klicken Sie auf "Mit der Zahlung fortfahren". Sie werden nun auf die Zahlungsseite weitergeleitet. Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode.

Nachdem Sie Ihre Zahlung bestätigt haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Denken Sie daran, Ihren Spam-Ordner (unerwünschte E-Mails) zu überprüfen, falls Sie diese nicht in Ihrer Mailbox erhalten.

Wenn Sie nichts erhalten haben, gab es ein Problem während des Zahlungsvorgangs oder Sie haben einen Tippfehler beim Schreiben Ihrer E-Mail-Adresse gemacht. Zögern Sie nicht, uns über +41 32 731 07 74 oder ticket@niff.ch zu kontaktieren.

Wie kann ich eine Karte für eine einzelne Vorführung kaufen?

1. Gehen Sie auf unsere Website www.niff.ch und klicken Sie auf "Programm".
2. Klicken Sie auf die Karteikarte des Films oder des Anlasses, für den sie reservieren möchten.
3. Klicken Sie bei der gewünschten Veranstaltung auf das Symbol für den Warenkorb.
4. Klicken Sie auf die Anzahl der Plätze, die Sie zum gewünschten Preis haben möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "In den Warenkorb legen" und gehen Sie anschliessend auf "Zum Warenkorb" (oder setzen Sie Ihren Einkauf fort).
5. Geben Sie Ihre Rechnungsdaten ein. Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen. Klicken Sie auf "Mit der Zahlung fortfahren". Sie werden nun auf die Zahlungsseite weitergeleitet. Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode.

Nachdem Ihre Zahlung bestätigt wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Download-Link zu Ihren Tickets. Denken Sie daran, Ihren Spam-Ordner (unerwünschte E-Mails) zu überprüfen, falls Sie diese nicht in Ihrer Mailbox erhalten.

Wenn Sie nichts erhalten haben, gab es ein Problem während des Zahlungsvorgangs oder Sie haben einen Tippfehler beim Schreiben Ihrer E-Mail-Adresse gemacht. Zögern Sie nicht, uns unter +41 32 731 07 74 oder ticket@niff.ch zu kontaktieren.

Eintrittskarten werden weder zurückgenommen noch umgetauscht.

Wie kann ich mit meinem Festivalpass, Multipass 10, Multipass 4, meiner Akkreditierung oder einer Einladung für Vorführungen reservieren?

1. Gehen Sie auf unsere Website niff.ch und klicken Sie auf "Programm".
2. Klicken Sie auf die Karteikarte des Films oder des Anlasses, für die Sie reservieren möchten.
3. Klicken Sie bei der gewünschten Veranstaltung das Symbol für den Warenkorb.
4. Unten im Fenster, das sich gerade mit den Preisen geöffnet hat, finden Sie die Option Haben Sie eine TicketID? Fügen Sie Ihre ID hinzu, um zu buchen. Klicken Sie auf "Hinzufügen" und geben Sie Ihre TicketID ein. Klicken Sie auf "Anmelden".
5. Klicken Sie unten links auf "Einen Eintritt auf diese TicketID reservieren". Ihre Buchung wurde gespeichert.
6. Sie sehen eine Übersicht Ihrer Reservationen, wenn Sie auf den Namen Ihres Tickets (Festival Pass/Multipass etc.) klicken.

ACHTUNG: Es ist nicht möglich, mit einem Festivalpass Reservationen für zwei zeitlich überlappende Vorführungen vorzunehmen. Mit einem Multipass hingegen lassen sich mehrere Eintritte für die gleiche Vorführung buchen.

Bin ich verpflichtet, Buchungen online oder am Ticketschalter vorzunehmen?

Es wird dringend empfohlen, für gewünschte Vorführungen zu reservieren. Ausserdem empfehlen wir, mindestens 15 Minuten vor der Vorführung/Veranstaltung einzutreffen.

Wenn Sie zu Beginn der Vorführung/Veranstaltung nicht anwesend sind, werden Ihre Plätze neu vergeben. Der Zugang zum Saal ist dann nur noch im Rahmen der verfügbaren Plätze möglich.

Das Festival behält sich das Recht vor, Zuspätkommende - selbst wenn sie im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sind - ohne Rückerstattung oder Umtausch abzuweisen.

Muss ich für eine Vorstellung reservieren, wenn ich einen Festivalpass, einen Multipass 10, einen Multipass 4 oder eine Akkreditierung habe?

Es wird dringend empfohlen, für gewünschte Vorführungen zu reservieren. Ausserdem empfehlen wir, mindestens 15 Minuten vor der Vorführung/Veranstaltung einzutreffen.

Wenn Sie zu Beginn der Vorführung/Veranstaltung nicht anwesend sind, werden Ihre Plätze neu vergeben. Der Zugang zum Saal ist dann nur noch im Rahmen der verfügbaren Plätze möglich.

Das Festival behält sich das Recht vor, Zuspätkommende - selbst wenn sie im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sind - ohne Rückerstattung oder Umtausch abzuweisen.

Kann ich mein Abonnement oder meine Akkreditierung einer anderen Person ausleihen, wenn ich nicht zu einer Veranstaltung kommen kann?

Festivalpässe und Akkreditierungen sind namentlich und nicht übertragbar. Sie erlauben nur den Inhaber*innen der Abonnements und Akkreditierungen den Zutritt zu den Kinosälen. Der Multipass 10 Kinos und der Multipass 4 Kinos sind hingegen übertragbar.

Wie kann ich einen Platz für offizielle Feierlichkeiten reservieren?

Tickets für die offiziellen Zeremonien, die Eröffnung und den Abschluss des Festivals, werden seit dem 15. Juni 2023 online angeboten. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt, da diese prioritär den offiziellen Festivalgästen zustehen.

Kann ich Tickets per Telefon kaufen oder buchen?

Es ist nicht möglich, Tickets per Telefon zu kaufen oder zu buchen.

Online: seit dem 15. Juni 2023 um 12 Uhr auf niff.ch.

Während des Festivals :

- an der zentralen Ticketkassen im Théâtre du Passage
Am Freitag, 30. Juni von 13 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung und ab Samstag, 1. Juli von 10 Uhr bis zum Beginn der letzten Vorführung.

- am Ticketschalter der Kinos (Arcades, Rex, Studio)
Öffnungszeiten 30 Minuten vor Beginn der Vorführung; Schliessung 15 Minuten nach Filmstart.

- Am Ticketschalter des Open Air, jeden Abend ab 21 Uhr, bis zum Beginn der letzten Vorführung.

Ist es möglich, sich ein Ticket rückerstatten zu lassen?

Gekaufte Eintrittskarten werden weder ausbezahlt noch umgetauscht.

Warum kann ich bestimmte Filme nicht mit meinem Festivalpass buchen?

Mit dem Festivalpass haben Sie Zugang zu allen Vorführungen in den Kinosälen. Wenn Ihre Reservierung nicht funktioniert, kann es sein, dass die Vorstellung ausverkauft ist.

Eine Reservierung ist nicht möglich, wenn sich zwei Vorführungen MEHR ALS 15 MINUTEN überschneiden.

Ich habe ein Ticket gekauft, aber keine Bestätigung per E-Mail erhalten?

Der Kartenvorverkauf informiert Sie gerne unter +41 (0) 32 731 07 74 oder per E-Mail an ticket@niff.ch, ab der Eröffnung des Kartenvorverkaufs am 15. Juni bis zum 30. Juni von 10 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr und während des Festivals vom 1. bis zum 8. Juli von 10 bis 22 Uhr.

Wo kann ich Hilfe von einer Person bekommen, die mir bei der Buchung hilft?

Der Kartenvorverkauf informiert Sie gerne unter +41 (0) 32 731 07 74 oder per E-Mail an ticket@niff.ch, ab der Eröffnung des Kartenvorverkaufs am 15. Juni bis zum 30. Juni von 10 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr und während des Festivals vom 1. bis zum 8. Juli von 10 bis 22 Uhr.

Welche Inhalte finde ich in der NIFFF-App?

Wir empfehlen unbedingt, die NIFFF-App herunterzuladen und sich dort ein Konto zu erstellen. Damit haben Sie Zugriff auf das Filmprogramm, Ihre Tickets und Abonnements, Ihren persönlichen Terminkalender sowie den Festivalplan. Ausserdem treffen Sie dort die mysteriöse D.I.A.NE...

Ab dem 30. Juni können Sie auch per App für die Wettbewerbsfilme des NIFFF 2023 abstimmen.

In welchen Sprachen sind die Filme verfügbar?

Die Sprachen, in denen die Filme gedreht werden, variieren. Alle Spielfilme in den folgenden Sektionen sind mit englischen und französischen Untertiteln versehen: Internationaler Wettbewerb, Asiatischer Wettbewerb, Third Kind. Informationen zu den verfügbaren Fassungen sind auf der Website einsehbar.

Welches Alter wird für das Anschauen von Filmen empfohlen?

Empfehlungen zur Altersfreigabe finden sich in den jeweiligen Filmangaben.

Kann ich meinen Sitz frei wählen?

Ja, die Sitze in den Sälen sind frei wählbar.

Muss ich meine Eintrittskarten oder mein Abonnement ausdrucken, um sie am Eingang der Kinosäle vorzuzeigen?

Wenn Sie ein Smartphone besitzen, müssen Sie Ihre Eintrittskarten oder Abonnements nicht ausdrucken. Sie können den QR-Code, den Sie per E-Mail erhalten haben oder der über Ihr Online-Konto oder die NIFFF-App zugänglich ist, vor jeder Vorführung dem Empfangspersonal vorzeigen.

Kann ich den ermässigten Tarif in Anspruch nehmen?

Es gibt ermässigte Eintrittspreise für Rentner*innen, Bezüger*innen von IV-Leistungen, Auszubildende, Studierende, Arbeitslose und Inhaber*innen der Caritas-Kulturkarte. Ein entsprechender Nachweis muss beim Betreten der Kinosäle vorgelegt werden.

Muss ich mich mit ermässigten Tarif ausweisen?

Ja. Wenn Sie eine Ermässigung in Anspruch nehmen, müssen Sie sich am Eingang jeder Vorführung entsprechend ausweisen.

Bitte halten Sie immer einen der folgenden Ausweise bereit: AHV/IV, Lehrlinge, Studierende, Nachweis für Arbeitslose, Caritas-Kulturkarte

Wie erhalte ich eine Akkreditierung?

Akkreditierungen sind Journalist*innen, aktiven Mitgliedern der Filmbranche und Festival-Partner*innen vorbehalten. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite Akkreditierungen](#).

Wo kann ich meine Akkreditierung abholen?

Akkreditierungen sind Journalist*innen, aktiven Mitgliedern der Filmbranche und Festival-Partner*innen vorbehalten. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite Akkreditierungen](#).

Das Büro für Akkreditierungen befindet sich im Théâtre du Passage. Öffnungszeiten:

30.06 - 02.07 : 13:00 - 20:00

03.07 - 04.07 : 10:00 - 19:00

05.07 - 08.07 : 14:00 - 18:00

BENUTZERKONTO

Wozu dient das Benutzerkonto?

Das Benutzerkonto ermöglicht es Ihnen, alle Ihre online gekauften Eintritte und Abonnements im PDF-Format abzurufen. Im physischen Kartenverkauf besorgte Karten und Abonnements können Sie manuell hinzufügen. Über dieses Konto können Sie Ihre Vorführungen abrufen, Reservierungen tätigen und/oder stornieren und einen für Sie massgeschneiderten Terminkalender einsehen, um Ihr Festivalerlebnis bestmöglich zu organisieren. Ab dem 30. Juni können Sie auch für den Publikumspreis (RTS) abstimmen.

Muss ich mir ein Benutzerkonto anlegen?

Sie brauchen kein Benutzerkonto, um Plätze zu kaufen und Filme auf Ihre Abonnements zu buchen. Sie können direkt die TicketID verwenden, die sich auf Ihren Tickets befinden.

Das Benutzerkonto verbessert die Erfahrung, indem es Ihnen ermöglicht, ihre individuelle Agenda einzusehen und für den Publikumspreis (RTS) abzustimmen.

Wie verwende ich das Benutzerkonto?

Sie können darauf zugreifen, indem Sie auf "Mein Konto" oben rechts auf niff.ch klicken.

Sie können entweder :

- Ein Benutzerkonto erstellen, das alle reservierten Tickets mit der dem Kauf zugeordneten E-Mail-Adresse zusammenfasst, und von folgenden Vorteilen profitieren: Einsicht in Ihren persönlichen Vorführungskalender und Abstimmung für den Publikumspreis (RTS).
- Sich mit Ihrer TicketID anmelden und auf die Seite PROGRAMM 2023 gehen, um Ihre Filme zu buchen.

ZUGANG ZUM GELÄNDE

Sind die Veranstaltungsorte des Festivals für Rollstuhlfahrer zugänglich?

Die Vorführungen im Open Air, im Kino Les Arcades und im Théâtre du Passage sind für Menschen mit eingeschränkter Mobilität zugänglich, ebenso wie die XR-Installationen in der Villa und der OFFF-Bereich. Leider sind die Infrastrukturen der Kinosäle Studio und Rex nicht behindertengerecht.

Der Zugang zur Villa erfolgt über die Rue du Tertre 50 für Personen mit eingeschränkter Mobilität. Um einen besseren Empfang zu gewährleisten, melden Sie sich bitte per E-Mail unter info@niff.ch an.

Für die verschiedenen Orte gibt es an den folgenden Adressen Parkplätze, die für Menschen mit eingeschränkter Mobilität reserviert sind:

Beim Open Air

1 Platz :

- Rue du Musée 9 bis 4'
- Rue de la Promenade-Noire 1'
- Rue de Pury 2 bis 2'
- Rue du Seyon 38 bis 5'
- Rue de la Balance 4 bis 3'
- Rue du Bassin auf 3'

3 Plätze: Parking Pury 2' entfernt

Beim Kino Arcades

- 2 Plätze: Rue du Concert 4 bis 2'.
- 3 Plätze: Numa-Droz-Platz in 4'.
- 1 Platz: Faubourg de l'Hôpital 2 bis 2'.

Beim Théâtre du Passage

2 Plätze: Rue Meuron Max / Passage 6 bis 1'.

Bei der Villa

1 Platz :

- Avenue de la gare 12 bis 3'
- Rue Louis-Favre Est 2'
- Rue du Tertre 10 bis 2'

Beim OFFF (Jardin Anglais)

4 Plätze: Faubourg du Lac/Piajet in 1'.

3 Plätze :

- Parking am Hafen 3' entfernt
- Rue Jean-Jacques Lallemand 1/11 bis 2'.

2 Plätze :

- Faubourg de l'Hôpital 28/40 bis 2'.
- Parking Jeunes-Rives 6'
- Rue des Beaux-Arts 2'

Wo finde ich eine behindertengerechte Toilette?

Behindertengerechte WCs befinden sich im Kino Les Arcades, im Théâtre du Passage sowie im OFFF-Bereich.

WEITERE FRAGEN

An wen kann ich mich wenden, wenn ich während des Festivals Fragen habe?

Wenn Sie auf dieser Seite keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, gibt Ihnen der Kartenvorverkauf gerne Auskunft unter +41 (0) 32 731 07 74 oder per E-Mail an ticket@niff.ch, ab der Eröffnung des Kartenvorverkaufs am 15. Juni bis zum 30. Juni von 10 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr und während des Festivals vom 1. bis zum 8. Juli von 10 bis 22 Uhr.