



WELCOME EVERYBODY !

Nous vous remercions tou·x·t·es d'avance pour la qualité de votre travail, la bienveillance de votre présence et votre joyeuse motivation. Pour cette 24^e édition du NIFFF, vous intégrez une équipe de plus de 300 bénévoles au taquet qui donneront forme et vie au festival du 4 au 12 juillet au centre de la Ville de Neuchâtel.

1. POINTS INCONTOURNABLES

- **CONTREPARTIES**

Pour 4 heures (=1 tranche) de votre temps mis à disposition du festival, votre badge est chargé d'un bon boisson, d'un bon cinéma et d'un repas le jour même à l'espace dédié aux bénévoles : la MIFFF (ex-espace STAFFF).

Votre badge bénévole vous permet d'accéder gratuitement aux projections presse du matin ainsi qu'aux AFFFTER.

À partir de 24 heures de participation, vous recevez un pass 20 entrées (auquel s'additionne 1 bon ciné par 4 heures de bénévolat). Ces bons cinéma sont non nominatifs, vous permettant ainsi de les offrir aux personnes de votre choix.

Last but not least, l'accès à la MIFFF vous est bien sûr garanti ! Cet espace vous est dédié; c'est là que l'on vous nourrit, espace de rencontre, d'échange, d'écoute, de détente, bref, c'est votre salon pour la durée du festival.

- **RÉCUPÉRER VOS BADGES ET CONTREPARTIES**

Votre responsable de secteur vous transmettra vos affaires lors de la soirée d'accueil (la date et l'heure seront communiquées ultérieurement). Pour ceux qui ne pourraient pas être là, vous pourrez venir les chercher durant toute la durée du festival de 14h à 18h, au Bureau des bénévoles se trouvant dans le Théâtre du Passage au rez inférieur (salle Georges Haldas).

- **RETIRER SA PLACE DE CINÉMA EN LIGNE**

Une fois votre badge en main, rendez-vous sur le site internet du NIFFF pour réserver vos places. Allez sur "connexion" et entrez votre identifiant (TicketID). Suivez ensuite la procédure indiquée. En cas de problème, n'hésitez pas à consulter la FAQ de la billetterie présente sur la page "billetterie" du site internet.

- **RETIRER SA PLACE DANS UNE BILLETTERIE SUR LES LIEUX DU FESTIVAL**

Muni·x·e de votre badge, vous pouvez réserver votre séance auprès de n'importe quelle billetterie. Attention, il est primordial de réserver votre place au plus tard 30 minutes avant le début de la séance. Passé ce délai, toutes les places sont remises en vente.

- **GÉNÉRER UNE INVITATION**

En tant que bénévole, vous avez la possibilité de générer des invitations grâce à votre badge. Pour ce faire, veuillez-vous rendre physiquement à l'une de nos billetteries situées sur le site du festival. Nos équipes sur place vous assisteront dans ce processus.

Vous pourrez ainsi obtenir des invitations que vous pourrez transmettre à vos proches et amis. Nous espérons que cela vous permettra de partager cette expérience unique avec les personnes qui vous sont chères.

- **REPAS**

Chaque tranche horaire de 4 heures vous donne accès à un repas le jour même (midi ou soir) servi à l'Espace STAFFF entre 12h-14h et 19h-21h.

Vous serez automatiquement inscrit·x·e au repas de midis et/ou du soir en fonction de l'horaire de vos tranches.

Tranches jusqu'à 13 :00 (compris) = inscription au repas de midis

Tranches dès 14 :00 (compris) = inscription au repas du soir

- **BUREAU DES BÉNÉVOLES**

Le quartier général de la coordination bénévoles se trouve au Théâtre du Passage, dans la salle Georges Haldas (depuis la billetterie, vous descendez les escaliers et ensuite c'est à droite, niveau restaurant Max et Meuron).

Jade ([+41 79 197 68 82](tel:+41791976882)) et Julie ([+41 76 405 25 87](tel:+41764052587)) seront disponibles pour toutes questions et demandes au Bureau bénévole pendant les heures d'ouverture de 14h00 à 18h00 du 4 au 12 juillet, et à l'Espace STAFFF pendant les heures de repas (12h-14h00 et 19h-21h).

- **LA MIFFF (EX-ESPACE STAFFF)**

Situé au Jardin Anglais, l'espace dédié aux bénévoles se trouve au milieu de celui-ci, à la hauteur du Biergarten, derrière la grande tente. Ouvert de 12h à 22h, vous trouverez un espace entièrement dédié à votre bien-être, entre boissons rafraichissantes (minérales gratuites toute la journée) et repas (midi et soir).

L'entrée se fait désormais côté balançoire BCN / Biergarten.

Pour la quatrième année consécutive, une petite programmation sera mise en place afin que vous puissiez profiter de faire connaissance un max pendant votre temps libre ! Vous souhaitez organiser un tournoi de chibre, une initiation au sabre laser, un atelier coupe de frange ou une soirée speed-dating, n'hésitez pas à nous faire des propositions à team@niff.ch :)

- **AFFFTER**

Les lieux, dates et heures des AFFFTER seront communiqués plus tard ! Nous savons que vous êtes pressé·x·e·s de savoir ce qu'il en est... Tout ce que l'on peut vous dire, c'est que l'on vous réserve quelques surprises et que l'accès est toujours gratuit pour les bénévoles, sur présentation du badge.

- **KRONOS**

Nous utilisons cette année une nouvelle plateforme pour les bénévoles : <https://kronos.ticketack.com>. Le lien d'inscription pour devenir bénévole est le suivant : <https://kronos.ticketack.com/public/niff/application/96c9e927-49b4-494c-a69e-cff455df00fd>

Une fois vos disponibilités indiquées, nous vous invitons à aller consulter régulièrement vos plannings sur la plateforme Kronos, il se peut que des modifications aient eu lieu.

- **EN CAS D'INDISPONIBILITÉ**

Appelez la personne responsable du secteur concerné au plus vite, avec, si possible, des disponibilités de remplacement. Votre responsable va sans doute vous proposer un échange d'horaire avec un·e autre bénévole. Les changements à l'interne sont plus faciles à effectuer que les remplacements de dernière minute.

- **DISPONIBILITÉS SUPPLÉMENTAIRES**

Si vous désirez travailler dans un autre secteur, contactez Jade (responsable des bénévoles) au [+41 79 197 68 82](tel:+41791976882) ou Julie (adjointe) au [+41 76 405 25 87](tel:+41764052587). Sur demande, nous pouvons également vous ajouter au groupe WhatsApp des "bénévoles volant·x·e" sur lequel des missions last minute sont proposées.

2. ESPRIT BÉNÉVOLE NIFFFIEN

Votre engagement pour faire vivre le NIFFF est inestimable ! Veillez toutefois à vos heures de sommeil et à vos horaires de travail. La ponctualité, la fidélité aux engagements horaires, l'entraide et la souplesse d'esprit sont nécessaires au bon fonctionnement du festival. Merci de faire rayonner ces qualités autour de vous tant que possible !

Un festival comme le NIFFF contient son lot d'imprévus. Malgré toute la préparation minutieuse, il peut arriver que vos horaires se modifient ou qu'il vous soit demandé de travailler un peu plus. Merci d'avance pour votre compréhension et votre souplesse !

Nous tenons à votre bien-être ; si quelque chose devait vous chagriner, vous contrarier ou vous décevoir, faites-le nous savoir en passant au bureau bénévole ou via team@niff.ch <3

Un immense merci pour votre motivation !

On se réjouit de vous retrouver et de faire connaissance avec les nouvelles pépites qui nous rejoignent pour la première fois <3

À très vite,

Jade et Julie

